

POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des petits fichiers témoins contenant une faible quantité d'informations ou de données qui sont copiées et stockées sur votre ordinateur sur votre natel ou votre tablette lorsque vous utilisez ou visitez un site web. Les cookies ne gardent aucune trace des informations personnelles sur les utilisateurs et les données identifiables ne seront jamais enregistrées. Ils nous servent à vous offrir une navigation personnalisée sur l'un de nos sites et nous permettent d'améliorer votre expérience de navigation pour vos prochaines visites.

Ce fichier texte ou fichier témoin est susceptible d'être enregistré dans un espace dédié de votre disque dur de votre terminal, lors de la consultation d'un site internet, sous réserve de la configuration des choix que vous aurez effectués via votre logiciel de navigation. Les informations relatives à la navigation ainsi collectées pourront être lues lors de vos prochaines visites sur le site. Le webtracking ainsi généré aura ainsi pour seul but de suivre les activités des visiteurs sur un site donné ou pour observer le comportement de navigation des internautes

Adent Cliniques Dentaires Groupe SA (le Groupe Adent) est susceptible d'envoyer des fichiers témoins ou cookies lors de votre visite sur l'un des sites de notre groupe ou lors de votre inscription pour accéder à l'un de nos services en lignes. Ces fichiers témoins nous permettent de tirer les conclusions quant à vos intérêts préférences ou à vos habitudes lors de votre visite.

Lors de votre navigation sur l'un de nos sites nous n'enregistrons aucune donnée d'identification relative notamment à votre nom prénom la seule donnée que nous traitons est votre adresse IP.

Le fichier témoins ainsi généré nous permet d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré et ce pendant toute la durée de sa validité ou toute la durée de sa conservation qui ne peut excéder 13 mois.

2. Quels sont nos engagements en matière de cookies ?

L'analyse du comportement de navigation tel que réalisé par les cookies ou fichiers témoins permet d'établir des profils de personnalité au sens de la loi Fédérale sur la protection des données et au sens du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des données RUE 2016/679 ou RGPD.

L'adresse IP étant qualifié de donnée personnelle elle relève de l'ensemble des droits et obligations relatif à la protection des données.

Le groupe Adent s'engage par la mise en place des cookies sur les sites Internet de son groupe à respecter l'ensemble des réglementations applicables.

Concernant l'exercice des droits et obligations attachés aux cookies en tant que donnée personnelle, vous pouvez vous référer à notre charte de confidentialité relative à la protection de vos données personnelles.

3. Quels sont les sites du Groupe Adent concernés par notre politique de cookies ?

La présente politique de cookies s'applique à l'ensemble des sites du groupe Adent :

- <http://adent.ch/>
- <http://www.cliniquedentairedegeneve.ch/>

- <http://www.zahnteam-lindenhof.ch/>
- <http://www.dentavit.ch/>
- <http://www.zahnklinik-rennbahn.ch/>
- <http://www.swiss-dentec.ch/>
- <http://www.vionnet-cabinet-dentaire.ch/>
- <https://www.jo2-medecine-dentaire.ch/>
- <https://orthodontiste-geneve.ch/>
- <https://www.cdsf.ch/fr/home>

4. Quelle est l'utilité des cookies émis sur notre site ?

En tant qu'émetteur de cookies le groupe Adent est seul capable de lire ou de modifier les informations recueillies sur l'un de nos sites. Nos cookies nous permettent d'identifier les services et les rubriques que vous êtes amenés en tant qu'utilisateur internaute à visiter et mais aussi et plus généralement d'identifier votre comportement lors de votre visite.

Vos données personnelles sont susceptibles d'être collectées et traitées par des outils d'évaluation en ligne vous pouvez vous y opposer ou les limiter.

5. Quelles sont les finalités des cookies que nous émettons ?

Les cookies que nous émettons sont utilisés à différentes fins sous réserves des choix que vous aurez paramétrés sur le logiciel de navigation que vous utilisez

Il existe différentes sortes de cookies auxquelles sont attachées des finalités différentes. Les cookies que nous avons mis en place nous permettent de réaliser les finalités décrites ci-dessous.

5.1. Les cookies servant à faciliter et à améliorer votre navigation sur l'un de nos sites ou cookies de navigation :

Nous mettons en place des cookies de navigation :

- En adaptant la présentation de l'un de nos sites aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisée etc.) lors de votre visite sur l'un de nos sites selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte
- En mémorisant des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site ou à des produits services ou informations que vous avez choisis sur l'un de nos sites (cookies « panier achat », cookies de session ou encore cookies flash permettant le fonctionnement d'un lecteur multimédia nécessaire au fonctionnement des services que vous avez par exemple commandé
- En mettant en œuvre des mesures de sécurité

5.2. Les cookies d'amélioration de nos services ou cookies de mesure d'audience

Ces cookies nous permettent d'établir des statistiques et volume de fréquentation et d'utilisation des divers éléments anonymes composant notre site (rubriques de contenus visités, parcours) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services.

Nos prestataires utilisent ces cookies afin de détecter les problèmes de navigation qui pourraient survenir sur le site, en améliorer les performances et les fonctionnalités ou encore améliorer les services.

5.3. Les cookies utilisés pour adapter la publicité sur l'un de nos sites ou cookies d'analyse comportementale :

Ces cookies permettent de collecter les données comportementales. Ces données nous permettent par exemple de savoir si vous avez déjà navigué sur l'un de nos sites, nous aident à identifier quelles informations de l'un de nos sites seraient susceptibles de vous intéresser le plus, et, contribuent à améliorer votre navigation et la rendre plus intéressante. A cette fin nous gardons trace de vos préférences lorsque vous consultez ou visitez un de nos sites. Elles peuvent également permettre au Groupe Adent et à ses partenaires d'afficher les publicités correspondant à vos centres d'intérêts.

Ainsi :

- Nous comptabilisons le nombre total de publicités affichées par nos soins sur nos espaces publicitaires, nous identifions ces publicités, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité et nous établissons des statistiques.
- Nous adaptons nos espaces publicitaires aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé etc.), selon les matériels et logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte.
- Nous adaptons les contenus publicitaires affichés sur votre terminal par nos espaces publicitaires selon la navigation de votre terminal sur l'un de nos sites et ceux de nos éventuels partenaires.
- Nous adaptons le cas échéant les contenus publicitaires affichés sur votre terminal dans nos espaces publicitaires en fonction des données de localisation transmises par votre terminal avec votre accord préalable
- Nous adaptons les contenus publicitaires affichés sur votre terminal dans nos espaces publicitaires en fonction des données personnelles que vous nous avez fournies

6. Partageons-nous les informations collectées par nos cookies avec nos partenaires ?

Le Groupe Adent partage les informations collectées par nos cookies avec nos partenaires.

Les cookies nous permettent de personnaliser votre contenu média et vos annonces, d'offrir des fonctionnalités relatives aux médias sociaux et d'analyser notre trafic.

Ainsi Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site, telles que les données de navigation et/ou de géolocalisation, avec nos partenaires médias sociaux, de publicité et d'analyse, qui peuvent combiner celles-ci avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs services.

Adent Cliniques Dentaires Groupe SA n'est pas responsable du traitement par ses partenaires de vos données une fois qu'elles leur ont été transmises. Pour ne plus recevoir les offres commerciales de nos partenaires actuels, nous vous suggérons, pour plus d'informations, de vous référer à leurs conditions. Pour ne pas recevoir d'offres commerciales de nos partenaires futurs, vous pouvez à tout moment cliquer sur l'interface d'administration prévue à cet effet sur nos Services. Vous pourrez également exercer auprès de nos différents partenaires vos droits d'accès, de rectification et d'opposition selon les modalités qu'ils ont fixées.

7. Des cookies sont-ils émis par des tiers sur notre site ?

Des cookies sont émis par des tiers sur notre site.

Les partenaires de Adent Cliniques Dentaires Groupe SA peuvent également être amenés à diffuser de la publicité sur le Site. Ils peuvent envoyer leurs propres cookies sur votre ordinateur. Adent

Cliniques Dentaires Groupe SA n'a aucun accès ou contrôle sur les cookies que ces sociétés peuvent être amenées à exploiter.

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Nous vous informons de l'objet des cookies dont nous avons connaissance et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies du fait d'applications tierces intégrées à notre site.

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre site, des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site/application. Tel est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix et droits auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux en adaptant les contenus publicitaires affichés sur votre terminal via nos espaces publicitaires selon ou en fonction :

- De la navigation de votre terminal sur notre site,
- De la navigation antérieure ou ultérieure de votre terminal sur des sites de tiers au sein desquels la régie concernée émet également des cookies, sous réserve que ces cookies aient été enregistrés dans votre terminal conformément aux choix que vous avez exercés à l'égard de cette régie,
- Des données de localisation (longitude et latitude) transmises par votre terminal avec votre accord préalable
- Des données personnelles que vous auriez pu fournir à cette régie publicitaire.

8. Quels sont les choix dont vous disposez concernant nos cookies ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et notre site ainsi que vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies. Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ? »

Vous êtes invités à consulter :

Le site internet du PFPDT : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>

le site Internet de la CNIL à l'adresse suivante: <http://www.cnil.fr>

l'aide et la documentation de votre navigateur Internet.

Vous pouvez également, à tout moment, exprimer votre choix auprès de la plateforme Your Online Choices accessible à l'adresse URL suivante: youronlinechoices.com, ou, lorsqu'une telle fonctionnalité est mise en place par un partenaire, directement sur l'espace des services exploités par ce dernier.

Vous pouvez refuser ou accepter de façon sélective l'installation des cookies d'analyse comportementale, de géolocalisation et/ou des cookies de mesure d'audience et/ou encore l'installation de cookies par les partenaires de Adent Cliniques Dentaires Groupe SA, en configurant votre navigateur Internet utilisé depuis votre Terminal. L'accès à certaines offres et rubriques proposés par les Services pourra alors être altéré, voire impossible.

8.1. Quelles sont les conséquences attachées à votre acceptation des cookies ?

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est subordonné à la volonté de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation. Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre Terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

En cas d'acceptation de votre part c'est à dire si vous avez coché la case «Oui» pour l'option

- «Groupe Adent Cliniques Dentaires Groupe SA », vos données personnelles pourront également être utilisées par Adent Cliniques Dentaires Groupe SA pour vous informer de l'actualité de ses offres commerciales ou d'autres Services que ceux pour lesquels vous êtes inscrits et qui seraient susceptibles de vous intéresser.
- «Partenaires», vous pourrez également recevoir des communications et des offres commerciales portant sur des produits et/ou services fournis par nos partenaires. Nos partenaires disposeront alors de vos données personnelles

8.2. Quelles sont les conséquences attachées à votre refus des cookies ?

Si vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous -ou nos prestataires- ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

9. Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ?

9.1. Quelles sont les choix qui vous sont proposés ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Pour Internet Explorer™ :

Cliquez sur Outils dans la partie supérieure de la fenêtre du navigateur et sélectionnez Options Internet. Dans la fenêtre des options, cliquez sur l'onglet Confidentialité.

Pour activer les cookies, placez le curseur sur Moyenne ou sur un paramètre inférieur. Pour désactiver les cookies, placez le curseur tout en haut afin de bloquer tous les cookies.

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Pour Safari™ :

Le cas échéant, ouvrez Safari.

Choisissez Safari > Préférences, puis cliquez sur Confidentialité.

Dans la section Bloquer les cookies, indiquez si Safari doit accepter les cookies du Site et dans quelles circonstances. Pour obtenir une explication de chaque option, cliquez sur Détails.

Pour savoir quels sites Web stockent des cookies sur votre ordinateur, cliquez sur Détails.

https://support.apple.com/kb/index?page=search&type=organic&src=support_searchbox_psp&locale=fr_FR&q=cookies

- Pour Chrome™ :

Cliquez sur l'icône en forme de clé à molette dans la barre d'outils du navigateur. Sélectionnez l'option Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.

Dans la section Confidentialité, cliquez sur le bouton Paramètres de contenu.

Pour activer les cookies, sélectionnez Autoriser le stockage des données locales dans la section Cookies. Les cookies propriétaires et les cookies tiers sont alors autorisés. Pour n'accepter que les cookies propriétaires, sélectionnez Bloquer tous les cookies tiers sans exception.

Pour désactiver les cookies, sélectionnez Interdire à tous les sites de stocker des données dans la section Cookies.

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

- Pour Firefox™ :

Cliquez sur Outils dans le menu du navigateur et sélectionnez Options. Sélectionnez le volet Vie privée. Pour activer les cookies, cochez la case Accepter les cookies du Site.

Pour désactiver les cookies, désélectionnez la case Accepter les cookies du Site.

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

- Pour les autres navigateurs et les périphériques mobiles :

Si vous voulez restreindre l'utilisation des cookies pour un autre navigateur ou sur un périphérique mobile, rendez-vous sur la page Web officielle du navigateur ou du fabricant du périphérique ou consultez la documentation qu'ils vous ont fournie, puis suivez les instructions.

9.2. Comment refuser un cookie vidéo ?

Notre site utilise des cookies Vidéo pour afficher des vidéos sur notre site. Ce service place des cookies au sein de l'ordinateur des utilisateurs dans le but :

- d'optimiser l'utilisation du service de vidéo par ses utilisateurs ;
- De personnaliser la publicité diffusée avant ou après la vidéo.
- d'enregistrer les données nécessaires à la lecture de contenus audio vidéo, telles que la qualité de l'image, les paramètres de mise en mémoire tampon, et de vitesse de connexion au réseau.

Vous pouvez également cliquer sur les liens suivants pour en savoir plus sur leurs pratiques et exercer votre choix :

Pour Youtube : <http://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>

9.3. Comment refuser un cookie de mesures de ségmentation d'audience

Les Cookies de mesure et ségmentation d'audience sont déposés par les sociétés Google (cf. 4).

Si vous ne souhaitez pas que notre site enregistre des Cookies dans votre navigateur à des fins de ségmentation, vous pouvez vous reporter au paragraphe 4. Pour les cookies de mesures d'audience, vous pouvez cliquer sur le lien de désactivation suivant qui enregistrera au sein de votre navigateur un Cookie ayant pour unique objet de les désactiver :

– Pour le cookie Google Analytics et Tag Manager : <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Attention, ces Cookies de ségmentation permettent de mesurer le trafic ou l'audience, associés à notre site internet, aux pages visitées et aux interactions réalisées sur le Site lors de votre visite. Les désactiver empêche donc toute collecte d'informations relatives à votre navigation sur notre Site et donc la proposition de contenus éditoriaux adaptés en fonction de votre navigation.

9.4. Comment refuser un cookie publicitaire ?

Vous pouvez gérer l'utilisation et l'exploitation de ces Cookies en vous rendant sur la plateforme de gestion des Cookies publicitaires proposée par les professionnels de la publicité <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/> et en suivant les instructions qui y sont données.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plateforme, lesquelles vous offrent la possibilité de refuser ou accepter les Cookies utilisés par elles pour adapter à vos informations de navigation, les publicités susceptibles d'être affichées.

Certains Cookies aux fins de publicité comportementale sont déposés par des prestataires tiers partenaires. Vous pouvez également cliquer sur les liens suivants pour en savoir plus sur leurs pratiques et exercer votre choix :

Pour les Cookies Google Adwords : <https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=fr>

Attention, procéder à cette désactivation empêchera l'affichage de toutes publicités ciblées au regard de vos centres d'intérêt néanmoins vous continuerez à recevoir les autres publicités. Désactiver ces Cookies empêche la collecte d'information permettant un meilleur ciblage publicitaire lors de vos visites.

9.5. Comment refuser un cookie émis par un réseau social ?

Si vous ne souhaitez pas que notre site enregistre des Cookies dans votre navigateur à cette fin, vous pouvez cliquer sur les liens de désactivation suivants qui enregistreront au sein de votre navigateur un Cookie ayant pour unique objet de neutraliser l'utilisation des autres cookies provenant d'un même émetteur.

Désactiver ces Cookies empêchera donc toute interaction avec le ou les réseaux sociaux concernés :

- Pour FACEBOOK : <https://www.facebook.com/help/360595310676682/>
- Pour TWITTER : <https://support.twitter.com/articles/20171379#>
- Pour LINKEDIN : <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Pour YOUTUBE : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Attention, la prise en compte de vos différents souhaits repose sur un Cookie ou plusieurs Cookies déterminés. Si vous supprimez tous les Cookies enregistrés au sein de votre terminal concernant notre site, nous ne saurons plus quel consentement ou quel refus vous avez émis.

Cela reviendra donc à réinitialiser votre consentement et vous devrez donc à nouveau refuser le ou les Cookies que vous ne souhaitez pas conserver. De même, si vous utilisez un autre navigateur Internet, vous devrez à nouveau refuser ces Cookies car vos choix, comme les cookies auxquels ils se rapportent, dépendent du navigateur et du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) que vous utilisez pour consulter notre site.

10. Comment exercer vos droits d'accès de rectification et d'opposition concernant les données personnelles collectées par des outils d'évaluation en ligne ?

L'ensemble de vos droits et de nos obligations concernant vos données personnelles vous sont présentés dans notre charte de confidentialité relative à la protection de vos données personnelles à laquelle vous pouvez vous référer.

Elle pourra être modifiée à tout moment par Adent Cliniques Dentaires Groupe SA, au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques. Il vous est conseillé de vous référer avant toute navigation à la dernière version de la Charte accessible sur nos Services.

Fin du document